

Beste heer/mevrouw

Om de behandelingen zo efficiënt en prettig mogelijk te laten verlopen, willen wij u graag vooraf enige informatie geven.

Wij vragen u:

- Bij de eerste afspraak het verzekeringspasje en een geldig ID van uw kind en eventueel de verwijzing en relevante rapporten en verslagen mee te nemen.
- Uw afsprakenkaart bij elke behandeling mee te nemen.
- Uw verzekeringspolis na te lezen wat betreft het aantal behandelingen dat vergoed wordt door uw verzekering.
- Vanuit hygiënisch oogpunt steeds zelf voor een groot badlaken te zorgen.
- Ons te bellen tijdens kantooruren op telefoonnummer 06-16336293 of wanneer uw kind in behandeling is te bellen met betreffende therapeut.
- Afmeldingen meer dan 24 uur van tevoren door te geven, zodat wij een andere patiënt op de vrijgekomen plaats kunnen inplannen. Indien u binnen de 24 uur afmeldt kan de behandeling in rekening gebracht worden. Deze rekening dient u zelf te betalen en wordt niet door uw verzekering vergoed.
- In de wachtruimte plaats te nemen tot u door ons persoonlijk wordt opgehaald.
- Begrip te hebben als u moet wachten. We weten dat ook u zich heeft moeten vrijmaken voor een behandeling, dus we proberen een wachttijd te vermijden. Heeft de behandelend fysiotherapeut u niet binnen 10 minuten na de tijd opgehaald, dan vragen wij u zich aan het loket te melden.
- Uw verwachtingen ten aanzien van de behandeling kenbaar te maken.
- In uw eigen belang vragen te blijven stellen en veranderingen in uw klachtenbeeld bij iedere nieuwe behandeling aan te geven, dus ook ongemakken die u thuis ondervindt. Deze informatie geeft ons meer inzicht in uw aandoening.
- Ter ondersteuning van het behandelresultaat onze adviezen serieus te nemen en op te volgen.
- Ons in kennis te stellen wanneer u contact heeft met uw verwijzend arts, zodat wij in de gelegenheid zijn u een verslag mee te geven met daarin alle relevante gegevens over de door u ondergane behandelingen.
- Goed op uw eigendommen te letten de praktijk is hiervoor niet verantwoordelijk.

Wat kunt u van ons verwachten?

- Komt u via Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie, zonder verwijzing van een arts, dan houden we eerst een screening. Tijdens de screening bepalen we of we u in behandeling mogen nemen en of u bij ons aan het juiste adres bent. Als dit niet het geval is helpen we u de juiste behandelaar te vinden. In de meeste gevallen zullen we u adviseren naar de huisarts te gaan. Kunnen wij u helpen dan krijgt u net als dat u via een verwijzing bij ons komt een uitgebreider vraaggesprek en lichamelijk onderzoek waarbij we uw klachten inventariseren. Aan de hand hiervan wordt een specifiek op uw aandoening gericht behandelprogramma opgesteld en gemotiveerd. Het kan zijn dat we uitgebreidere test(s) willen afnemen, waarvoor u nog een keer terugkomt en we het behandelplan pas na de uitwerking van de test(s) kunnen opstellen.
- We streven erna dat u na het eerste contact al zonodig adviezen en/of oefeningen mee krijgt.
- Indien in een bepaald stadium van de therapie uw klachtenbeeld daar aanleiding toe geeft en uw behandelaar dit wenselijk acht, kan hij of zij besluiten advies in te winnen bij een collega uit onze praktijk of u zelfs een aantal keren door deze collega laten behandelen. Door deze wijze van werken wordt optimaal gebruik gemaakt van de aanwezige deskundigheid in onze praktijk/paramedisch centrum.
- Tijdens afwezigheid van uw behandelend fysiotherapeut zal uw kind door een collega uit onze praktijk behandeld worden.
- Door de behandelresultaten nauwkeurig te evalueren en steeds op het juiste moment de therapie aan te passen aan de veranderingen in het klachtenbeeld of de behandelvraag, hoeft niet elke behandeling precies hetzelfde te zijn als de vorige. Dit geldt ook voor de adviezen en/of leefregels die u van ons krijgt.
- U wordt uitgenodigd uw mening te geven over alle zaken die uw behandeling aangaan. Wij stellen ons open voor constructieve kritiek waarbij het uitgangspunt is zowel voor u als voor ons een nog betere en efficiëntere wijze van patiëntenbehandeling te verkrijgen.
- Zonder uw toestemming zullen wij geen informatie over uw aandoening aan anderen dan uw verwijzend arts geven.

Wij gaan er vanuit dat u zich kunt vinden in deze voor ons gebruikelijke wijze van werken en hopen op een prettige samenwerking met u.

Het privacyregelement, het klachtenregelement en de betalingsvoorwaarden kunt u bij de behandelend kinderfysiotherapeut opvragen en staan op de website www.kinderfysiobreda.nl